

Algemene Voorwaarden HaarenHem

Artikel 1 – Definities

- Aanbiedingen: alle op de website van HaarenHem aangeboden producten;
- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden HaarenHem;
- Overeenkomst: het door een Klant plaatsen van een order op de website van HaarenHem strekkende tot levering van een of meer producten tegen betaling door de Klant aan HaarenHem van de overeengekomen prijs;
- HaarenHem: de gebruiker van de Algemene Voorwaarden;
- Klant: de natuurlijke persoon die een product bestelt bij HaarenHem.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en overeenkomsten tussen HaarenHem en de Klant, voor zover van de Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2 Indien een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen

- 3.1 Een Aanbieding vervalt indien het product waarop de Aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Indien een Aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan van HaarenHem geen nakoming overeenkomstig die Aanbieding worden verlangd.
- 3.3 De op de website van HaarenHem vermelde tarieven zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Op de website van HaarenHem getoonde modellen, opgaven van kleuren, afbeeldingen, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen gelden slechts ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 - Levering

- 4.1 De op de website van HaarenHem vermelde leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen, maar gelden slechts ter indicatie.
- 4.2 Indien het bestelde product in een beschadigde verpakking wordt bezorgd, dient de Klant daarvan op het moment van bezorging een aantekening te laten maken door de bezorger op het leveringsbewijs. Indien vervolgens ook het bestelde product beschadigd is, dient de Klant dit zo snel mogelijk te melden aan HaarenHem.
- 4.3 De Klant heeft het recht de koopovereenkomst binnen 7 werkdagen na ontvangst van het geleverde product te ontbinden zonder opgave van redenen. De Klant is gehouden het product zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de ontbinding, voor rekening en risico van de Klant aan HaarenHem retourneren. HaarenHem zal reeds gedane betalingen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, restitueren. Indien

HaarenHem constateert danwel vermoedt dat het geretourneerde product zich niet in de originele verpakking bevindt danwel beschadigd is, behoudt zij zich het recht voor het geretourneerde product te weigeren danwel slechts een deel van eventueel ontvangen betalingen te restitueren.

Artikel 5 - Betaling

- 5.1 Betaling geschiedt uiterlijk op het moment waarop het product in ontvangst wordt genomen door de Klant.
- 5.2 Indien de Klant niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim.
- 5.3 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.4 Indien de Klant in gebreke (of in verzuim) is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant.

Artikel 6 – Opschorting en ontbinding

- 6.1 HaarenHem is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - HaarenHem na het sluiten van de Overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Opschorting is slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - sprake is van liquidatie, van (een aanvraag van) surséance van betaling, faillissement, beslaglegging of schuldsanering zijdens de Klant.
- 6.2 HaarenHem is bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming zijdens HaarenHem onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 6.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van HaarenHem op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De door HaarenHem geleverde producten blijven haar eigendom totdat de Klant aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst heeft voldaan.
- 7.2 Geleverde producten die onder het eigendomsvoorbehoud van HaarenHem vallen, mogen niet worden doorverkocht, bezwaard of als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 8 – Reclames

- 8.1 Reclames met betrekking tot een door of namens HaarenHem geleverd product kunnen slechts worden aanvaard indien zij binnen 8 dagen na levering schriftelijk ter kennis van HaarenHem zijn gebracht.
- 8.2 Indien echter de reclame verborgen gebreken betreft welke uitsluitend bij gebruik door de Klant kunnen blijken, zal de reclame slechts aanvaard kunnen worden indien zij schriftelijk ter kennis van HaarenHem is gebracht binnen 8 dagen na de dag dat zij redelijkerwijs aan de Klant had kunnen blijken.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien HaarenHem aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade veroorzaakt door opzet danwel bewuste roekeloosheid zijdens HaarenHem.

- 9.2 HaarenHem is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat HaarenHem is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.3 De Klant vrijwaart HaarenHem tegen iedere aanspraak van derden op schadevergoeding indien en voor zover die schade is ontstaan door ondeskundig en/of met door of namens HaarenHem verstrekte informatie strijdig gebruik van de geleverde producten door de Klant.

Artikel 10 – Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Voorzover HaarenHem in het kader van de afwikkeling van de Overeenkomst voor een Klant persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit conform de geldende wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 11 – Rechtskeuze en bevoegde rechter

- 11.1 De Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 Partijen zullen trachten eventuele geschillen in der minne te schikken. Indien partijen niet binnen een redelijke termijn tot overeenstemming komen, is de bevoegde rechter te Zwolle-Lelystad bij uitsluiting bevoegd van geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst kennis te nemen.